Proceso: manual de mantenimiento

**F6.LD.P4**

|  |  |
| --- | --- |
| Proceso | Manuel de mantenimiento |
| Responsable | Líder de desarrollo |
| Categoría | Operacional |
| Participantes | Analista tester |
| Frecuencia | Cada vez que se inicia la fase final |
| Métricas | No aplica |
| Evidencias de salida | Manual de mantenimiento  Reporte de verificación de manual de mantenimiento |

* **Propósito:**
* Creación y verificación del manual de mantenimiento
* **Objetivos:**
* Crear manual de mantenimiento, añadiendo el último reporte de pruebas de sistemas
* **Descripción:**

1. Con las pruebas de sistemas, se le entregará una copia al líder de desarrollo
2. El líder de desarrollo hará el manual de mantenimiento
3. Se anexará la copia de las pruebas de sistemas al manual
4. Generar plantilla de reporte de mantenimiento
5. El analista tester verificará y validará el documento

El líder de desarrollo hará el manual de mantenimiento

Se entregará una copia de pruebas de sistema al líder de desarrollo

El AT verificará el validará el documento

Generar plantilla de petición de mantenimiento

Se anexará la copia de las pruebas de sistema al manual

Fin

Inicio